

Penser confidentialité et agir en toute conformité – SCRIPT

Mai 2018

Kia ora et bienvenue sur nos pages dédiées à la confidentialité. Nous reconnaissons que vos informations personnelles sont votre propriété et nous souhaitons être aussi transparents que possible quant à la manière dont nous traitons vos informations lors de nos échanges avec vous. Nous mettons régulièrement à jour nos pages de confidentialité, conformément aux lois internationales et aux meilleures pratiques en matière de protection de la vie privée.

Sur ces pages, vous trouverez tout ce que vous devez savoir concernant les informations personnelles qui sont recueillies, utilisées et partagées à votre sujet, et comment nous les protégeons. Nous avons également facilité la façon dont vous pouvez prendre contact avec nous et mieux contrôler vos informations personnelles.

En tant que compagnie aérienne internationale, nous sommes tenus de recueillir des informations personnelles à propos de nos clients et de nos passagers. Nous recueillons celles-ci directement auprès de vous dans la mesure du possible, et parfois par l'intermédiaire de certains tiers de confiance. Nous voulons vous offrir la



meilleure expérience possible et pour cela nous devons recueillir et utiliser certaines de vos informations afin de vous fournir les expériences de voyage, les produits et les services que vous nous demandez.

Nous savons que vous ne nous confierez vos informations personnelles que si vous êtes certains que nous les traiterons de manière responsable. Nous travaillons dur pour « penser confidentialité et agir en toute conformité ». C'est notre engagement envers vous en matière de vie privée, où que vous soyez dans le monde.

Sur nos pages dédiées à la confidentialité, vous pouvez nous poser une question à tout moment pour obtenir plus d'informations, signaler vos inquiétudes, faire une demande ou nous faire part de vos commentaire.

Merci.