

에어뉴질랜드 항공교통이용자 피해구제 신청서
**APPLICATION FOR DAMAGE REDRESS
 FOR AIR NEW ZEALAND CUSTOMERS**

접수번호 Application No.		접수일자 Date		접수자 성명 Person in Charge	
-------------------------	--	--------------	--	----------------------------	--

신청인 Applicant	성명 Name			성별 Sex	<input type="radio"/> 남 Male	<input type="radio"/> 여 Female
	주소 Address					
	이메일 Email					
	연락처 Contact No.	1)			2)	
	편명/이용일 Flight No./Date		이용구간 Airline Segment		좌석번호 Seat No.	
피해유형 Type of Damage (check one)	<input type="radio"/> 운송불이행 및 지연 Failure to transport/delay of transport <input type="radio"/> 위탁수하물의 분실파손 Loss and/or damage to checked baggage <input type="radio"/> 항공권 초과 판매 Oversold flight tickets <input type="radio"/> 취소 항공권의 대금환급 지연 Delayed payment of refund for cancelled flight tickets <input type="radio"/> 탑승장, 항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승불가 Unable to board flight due to lack of information about boarding gate, flight number etc. <input type="radio"/> 항공사 과실로 인한 항공마일리지 누락 Missing mileage due to airline's negligence <input type="radio"/> 항공사의 사전 고지 없이 발생한 항공마일리지의 소멸 Mileage expired without airline's prior notice <input type="radio"/> 이동편의시설 미설치로 인한 항공기 탑승장애 Impediments to boarding due to failure to install mobility facilities					
피해액/근거 Basis for calculation of requested amount						
회신방법 Preferred method of communication (check one)	<input type="radio"/> 전화 Phone <input type="radio"/> 문자메시지 Text <input type="radio"/> 이메일 Email <input type="radio"/> 우편 Mail					

피해 내용 (가급적 6하 원칙에 따라 작성)
 Details of damage (who, what, where, when, why, how?)

* 단, 기상상태, 항공기 접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 공항운영 중 천재지변 등의 불가항력적인사유로 발생한 피해는 구제대상에서 제외됩니다.
 * However, redress is not provided if damage is due to uncontrollable circumstances, such as meteorological conditions, flight connections, unforeseen maintenance for safe flight operations, natural disasters in the course of airport operations, etc.

항공사업법 제 61 조 및 항공사업법 시행규칙 제 64조에 의거 위와 같이 피해구제를 신청합니다.
 I apply for damage redress based on the Aviation Business Act 61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations 64.

20 년 (Year) 월 (month) 일 (day) 신청인 Applicant's Signature _____ (서명 또는 인)

항공사업법 제 61 조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 의거 피해구제신청을 접수했음을 확인합니다.
 I confirm that application for damage redress has been received, based in the Aviation Business Act 61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations 64.

접수번호 Application Number: 접수일자: 20 년 (Year) 월 (month) 일 (day)

접수자 : (소속/Department) _____ (성명/Name) _____ (서명/Signature) _____