

Cómo lo estamos cuidando

COVID -19
Tarjeta de atención

NOS IMPORTAN NUESTROS CLIENTES Y NUESTRA GENTE, Y POR ESO HACEMOS TODO LO QUE PODEMOS PARA ASEGURAR QUE TODOS LOS DÍAS Y TODOS LOS VIAJES SEAN UN ÉXITO

ESTO ES LO QUE ESTAMOS HACIENDO PARA PROTEGERLO

Limpieza minuciosa de nuestros aviones y salones

Estamos tomando medidas adicionales para desinfectar nuestras aeronaves y salones, incorporando un desinfectante más eficaz en la rutina de limpieza. Nuestros aviones también están equipados con sistemas de filtrado de aire de tipo hospitalario que filtran los virus.



Desinfectante de manos a disposición

Hay desinfectante de manos disponible en nuestros aviones, salones y aeropuertos. Nuestros clientes y empleados pueden utilizarlos según su necesidad. También recomendamos el lavado e higiene regular de sus manos.



Provisión de equipos de protección personal para nuestra gente

Todas nuestras aeronaves están equipadas con kits de riesgo biológico y contamos con guantes, desinfectante para manos y barbijos para asegurar la seguridad de nuestra gente.



Proporcionando flexibilidad en nuestras tarifas a nivel internacional

Estamos ofreciendo cambios de fechas sin penalidad para pasajes adquiridos entre el 5 y el 31 de marzo, independientemente de la cantidad de cambios que se realicen. Otras opciones de flexibilidad también disponibles en la sección indicada en el sitio web al pie de página.



Lo preparamos para su viaje

Dado el aumento en los controles en algunos vuelos internacionales, el check-in puede demorar más de lo habitual. Esto también aplica a aquellos clientes que estén realizando vuelos en conexión, así que asegúrese de llegar al aeropuerto con la mayor antelación posible.



Fomentamos el apoyo mutuo

Sabemos que son tiempos realmente inquietantes, pero estamos haciendo todo lo posible para asegurar la seguridad de nuestros clientes y nuestra gente. Sean amables y tengan paciencia con otros clientes y nuestra gente. Si no se siente bien, por favor, no viaje.



Para obtener alertas de viaje actualizadas y más información, utilice la cámara de su teléfono para escanear el código, o ingrese a airnewzealand-ar.com/travel-alerts